

Entrevista Videollamadas

Percepción de pacientes

Muestra

11 entrevistas a usuarios entre 20 y 71 años

Actividad por videollamada

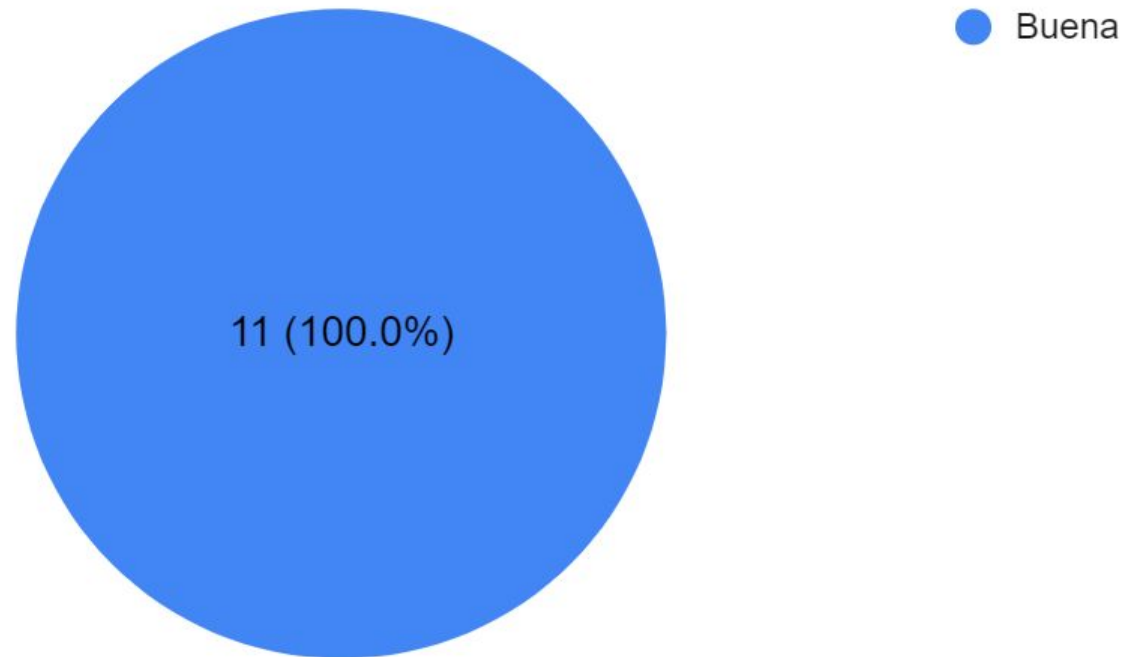
3 hombres, 8 mujeres

5 MTC 3JPII 3SAH

SM la mayoría, Kine y Matrona prenatal, Taller grupal SM

2 por zoom, 9 por telefono, grabadas y con consentimiento

¿Cómo ha sido su experiencia con estas atenciones por videollamada?



2.-¿Qué piensa de este tipo de atención por videollamada?

- Más cómodo: puedes estar en la casa
- Más eficiente: tiempos de traslado, compatibilidad estudio trabajo
- Flexible: pandemia
- No hay que ir a sacar hora
- Mejores pues profesional puede atender a más pacientes (no esperar a que lleguen)

“La atención del punto de vista de medicina lo único que cambia es que uno no está presencial, el resto de la atención, las preguntas es similar, la atención resulta dinámica, interactiva, es lo mismo, uno puede hacer las preguntas que uno desee, la única diferencia es que uno no está de forma presencial”

3.-¿Qué dificultades tuvo para realizar la atención por videollamada?

4 no tuvieron problemas

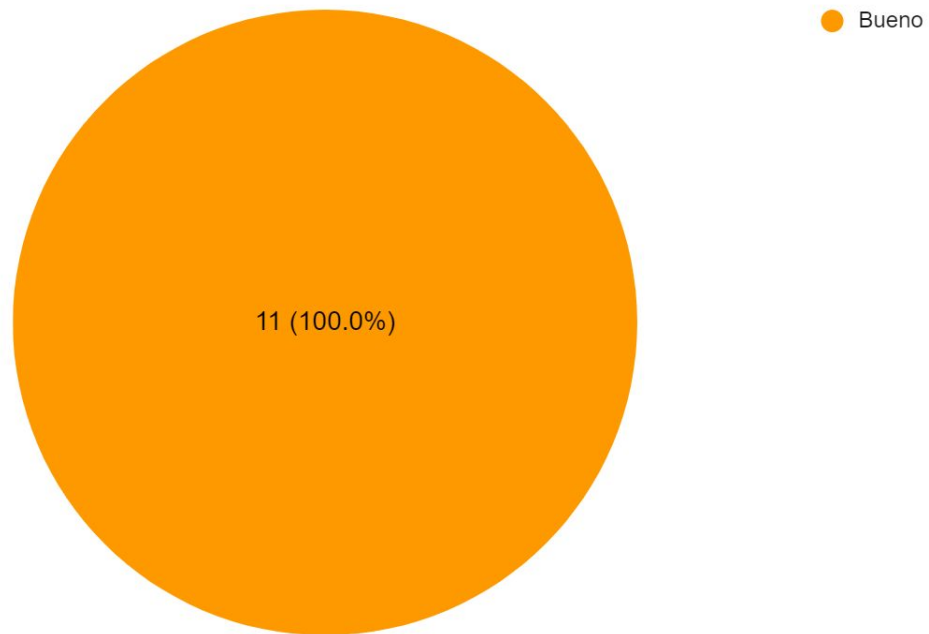
- Conexión: mi señal no llegaba tan bien (3)
- No pudo descargar zoom, videollamada por wsp
- No tuvo privacidad
- Audio (perro ladraba)

4.-¿Qué beneficios tuvo para usted este tipo de atención por videollamada?

- Comodidad, estar en la casa
- Organizarse mejor
- No tuvo que ir presencial a sacar la hora
- Más rápido, sin tiempos de traslado
- Se logró el objetivo acordado con el profesional

“Pude expresar de mejor manera lo que sentía, más que en una atención física, estaba en un espacio más cómodo para mí para poder hablar”

5.-¿Cómo ve que estas atenciones se puedan incorporar a su proceso de atención en el futuro?



6.-¿Hay algo más que le gustaría agregar o sugerir para mejorar estas atenciones?

- No tener que descargar una aplicación para conectarse (google?)
- Fijar objetivos al inicio de la consulta
- Atender más personas SM
- Aumentar oferta

“Que sean más frecuentes. sugeriría que por favor traten de implementar lo antes posible este sistema pues para mi me sería mucho más práctico y más cómodo. Para mi es muy engorroso pedir la hora, ir temprano”

Conclusiones

- Muy bien evaluado
- Principales beneficios a nivel de tiempo (traslado, trabajo/estudio)
- Problemas principalmente con señal
- Evaluar privacidad al momento de la llamada
- Fijar objetivos
- Pacientes refieren en algunos casos podrían ser intercambiables atención presencial/videollamada
- Aumentar la oferta

Gracias!!